

„Informacje zawarte w opracowaniu ofertowym należy traktować jako poufne, podlegające ochronie prawnej oraz stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Materiał jest programem autorskim należącym do Carbo Asegura S.A.”

Informacja dla klienta, udzielana przed zawarciem umowy

Spełniając wymogi wynikające z ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, informujemy, że:

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej ma Pan/Pani prawo zapoznać się z rekomendacją brokerską, opracowaną przez Carbo Asegura S.A., chyba że zrezygnuje Pan/Pani z tego prawa,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej Carbo Asegura S.A. otrzyma wynagrodzenie wyłącznie od zakładu ubezpieczeń, którego koszt jest uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej,
- ma Pan/Pani prawo do złożenia reklamacji na usługi brokerskie świadczone przez Carbo Asegura S.A.

Reklamacje można składać:

1. osobiście w biurze Carbo Asegura S.A.: ul. Żorska 10, 43-200 Pszczyzna (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00),
2. listownie - na adres Carbo Asegura S.A.: ul. Żorska 10, 43-200 Pszczyzna,
3. telefonicznie - na numer: (32) 219 63 12,
4. pocztą elektroniczną – na adres: reklamacje@cabroker.pl

Carbo Asegura S.A. udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej albo - jeżeli złożą Pan/Pani taki wniosek - zostanie wysłana na trwałym nośniku na wskazany adres poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, odpowiedź może zostać złożona w terminie do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Carbo Asegura S.A. poinformuje Pana/Panią o przyczynie opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, przysługuje Panu/Pani prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (dot. osób fizycznych) lub w każdym przypadku wystąpienia z powództwem przeciwko Carbo Asegura S.A. do Sądu Rejonowego w Pszczynie.